

## Startbegleitung für Asylberechtigte und subsidiär Schutzberechtigte

- **Counselling for persons entitled to asylum or holding a subsidiary protection status**

◀ مشاوره برای پناهندگان و دارندگان  
اجازه اقامت محدود در وین

- **Консультация для признанных беженцев и лиц с субсидиарной защитой**

◀ نُصَح و إرشاد لمُستحقى اللجوء  
و الحاصلين على حق الحماية بفيينا

- **Poste de consultation pour des personnes bénéficiant d'un droit d'asile ou d'une protection subsidiaire**

- **Raacida Bilawga ah ee qofka haysta Magangelyada Qaxootinimada ama Sharciga Kabida (fiisaha)**



Interface Wien

Startbegleitung  
für Asylberechtigte und  
subsidiär Schutzberechtigte

Diefenbachgasse 53 (3.Stock)  
1150 Wien

U4 Station Meidling Hauptstraße

Tel.: + 43 1 524 50 15-51  
Fax: +43 1 524 50 15-50

sfa@interface-wien.at  
[www.interface-wien.at](http://www.interface-wien.at)



Gefördert vom Fonds Soziales Wien,  
aus Mitteln der Stadt Wien

*Das Projekt Startbegleitung für Asyl-  
berechtigte und subsidiär Schutzberechtigte  
wird finanziert aus Mitteln der Stadt Wien  
- Integration und Diversität und des Fonds  
Soziales Wien.*

## Startbegleitung für Asylberechtigte und subsidiär Schutzberechtigte

Sie sind asylberechtigt oder subsidiär schutzberechtigt  
und wohnen in Wien?

**Wir beraten Sie gerne bei Ihren Fragen zu:**

- Ihrem Leben und Ihrer Integration in Wien
- Existenzsicherung und sozialen Leistungen
- Wohnen
- Deutschlernen
- Ausbildung
- Arbeit
- Schul- oder Kindergartenplätzen für Ihre Kinder
- Ihrer Gesundheit

**Öffnungszeiten:**

Montag, Dienstag, Donnerstag 8:30-12 und 13.30-15 Uhr  
Mittwoch 13-15 Uhr, Freitag 8:30-12 Uhr

**Wir nehmen uns für Sie Zeit, daher beraten wir  
nur mit Terminvereinbarung, rufen Sie dafür bitte:  
01 524 50 15 / 51 oder 01 524 50 15 / 61 oder  
schreiben Sie uns eine Email an:  
[sfa@interface-wien.at](mailto:sfa@interface-wien.at)**

**Wir sprechen:**

Deutsch, Arabisch, BKS, Chinesisch, Dari, Farsi,  
Englisch, Französisch, Georgisch, Russisch,  
Somali, Tschetschenisch, Türkisch

**Wichtig:**

Bitte bringen Sie unbedingt Ihren Meldezettel,  
Ihre E Card, Ihren Asylbescheid und Ihren Konventions-  
pass oder Ihre Aufenthaltsberechtigungskarte mit!



## Counselling for persons entitled to asylum or holding a subsidiary protection status

Have you been granted asylum or subsidiary protection and are you living in Vienna?

**We are glad to help you answer your questions regarding:**

- your life and your integration in Vienna
- subsistence and social benefits
- housing
- learning German
- (further) education
- work
- a place at school or kindergarten for your children
- your health

### Opening hours:

Monday, Tuesday and Thursday 8.30-12 and 13.30-15,  
Wednesday 13-15, Friday 8.30-12

**Because we take time to look after you,  
we work on appointment only!**

**We speak:** German, Arabic, Bosnian/Croatian/Serbian, Chechen, Chinese, Dari, Farsi, English, French, Russian, Georgian, Somali, Turkish

**Note:** please bring your registration confirmation and your decision on asylum, your passport or the document stating your right of residence and your E Card!

## Poste de consultation pour des personnes bénéficiant d'un droit d'asile ou d'une protection subsidiaire

Vous bénéficiez d'un Droit d'Asile ou d'une Protection Subsidiaire et vous vivez à Vienne?

**Nous vous conseillons à toutes vos questions relatives:**

- à votre vie et votre intégration à Vienne
- aux prestations sociales
- au logement
- à l'apprentissage de l'allemand
- à une formation
- au travail
- à une place en crèche / garderie ou en école pour vos enfants
- à votre santé

### Horaires d'ouverture :

Lundi, Mardi et Jeudi de 8.30h à 12h et 13.30h à 15h,  
Mercredi de 13h à 15h, Vendredi de 8.30h à 12h

**Nous consultons uniquement sur rendez-vous car nous prenons le temps pour vous!**

**Nous parlons:** allemand, bosniaque/croate/serbe, arabe, chinois, farsi, dari, anglais, français, géorgien, russe, somali, tchetchène, turque

**Important:** N'oubliez pas d'apporter votre attestation de domicile et l'avis d'asile ou la carte de séjour et la «E-card».

## إستشارات لمستحقي اللجوء و الحاصلين على حق الحماية بفيينا

هل أنت مستحق للجوء، أو حاصل على حق الحماية و تسكن بفيينا؟

نحن نشيركم حول:

- حياتكم واندماجكم في فيينا
- تأمين المعيشة والخدمات الإجتماعية
- السكن
- تعليم اللغة الألمانية
- التعليم
- العمل
- مدرسه أو روضة أطفال لصغاركم
- صحتكم

### مواعيد الإستشارة:

الأثنين و الثلاثاء و الخميس من الساعة 8:30 صباحاً إلى 12 ظهر  
أومن الساعة 13:30 إلى الساعة 15  
الأربعاء من الساعة 13 بعد الظهر إلى الساعة 15 مساءً  
الجمعة من الساعة 8:30 صباحاً إلى 12 ظهر

**باستطاعتكم الحصول على الاستشارات فقط عن طريق الاتصال هاتفياً لحجز موعد**

**نحن نتكلم:**

ألماني ، عربي ، بوسني كرواتي صربي ، داري ، فارسي ، إنجليزي ، فرنسي ، روسي ، صومالي ، شيشاني ، جورجي

**هام:** من فضلك اجلب معك اثبات الإقامة (Meldezettel)

وقرار اللجوء (Asylbescheid) وكارت التأمين الصحي (E-Card) وجواز السفر أو بطاقة تصريح الإقامة (Aufenthaltsberechtigungskarte)



## Biloowga taageeridda qofka la siiyey Magangelyo-Qaxootimino ama Sharciga ilaalinta haquuqda ku meelgaarka ah.

Ma tahay qof haysta Sharciga Magangelyada-Qaxootinimo ama Sharciga ilaalinta haquuqda ku meelgaarka ah, kuna nool Fiyeena?

### Waxaan ku faraxsanahay inaan kaa caawino arimahaaga muhiimka ah sida:

- Noloshu iyo isdhexgalka bulshada Fiyeena.
- Guryaha.
- Afka Jarmalka.
- Xirfadaha.
- Shaqada.
- Raadinta Iskoolada iyo goobaha Xanaanada Carruurta.
- Caafimaadka.

### Wakhtiyada Shaqada:

Isniin, Talaado iyo Khamiis  
8:30-12:00 iyo 13:30-15:00 galabnimo.  
Arboco 13:00-15:00  
Jimcahana 8:30-12:00 Duhurnimo.

### Si lagaaga caawiyo arimahaaga muhiimka ah, fadlan ballan ku sameeyo Telefoonka ama Emailka hoos ku xusan.

#### Fiiro Gaar ah:

Fadlan hore usoo qaado Go'aanka Sharciga lagugu siiyey, Ciwaanka Guriga, Kaarka Caafimaadka iyo dhamaan Dukumentiyada lagama maar-maanka ah.

## Консультация для признанных беженцев и лиц с субсидиарной защитой

У вас статус беженца или вы обрели субсидиарную защиту (§8AsylG) и вы живете в Вене?

### Мы консультируем Вас прежде всего в вопросах:

- Ваше проживание и интеграция в Вене
- Предоставление средств к существованию и социальное пособие
- Жилье
- Подходящее рабочее место
- Образование или повышение квалификации
- Изучение немецкого языка
- Школа и детский сад
- Здоровье

### Часы консультации:

Понедельник, вторник и четверг  
с 8:30 до 12:00 и с 13:30 до 15:00  
Среда с 13:00 до 15:00  
Пятница с 8:30 до 12:00

### Консультация у нас возможна исключительно по предварительной записи

### Консультация на языках:

немецкий, русский, английский, арабский, французский, персидский, чеченский, боснийский, хорватский, сербский, грузинский, сомалийский, китайский, турецкий.

### Внимание:

обязательно берите с собой паспорт/субсидиарную карту, прописку и решение о статусе беженца или разрешение на пребывание и E-Card.

## دفتر مشاوره برای پناهندگان و دارندگان اجازه اقامت محدود در وین

شما پناهنده یا دارای اجازه اقامت محدود هستید و محل اقامت اصلی تان در وین میباشد؟

ما خوشحال خواهیم شد شما را و پاسخگوی سوالات شما در موارد زیر باشیم:

- مسایل مربوط به زندگی شما و هماهنگی مدنی در وین.
- روش های دستیابی به کمک هزینه های اجتماعی برای احتیاجات روزمره ی زندگی.
- تهیه ی مسکن.
- آموزش زبان آلمانی.
- دوره های آموزشی کاری.
- کاریابی
- چگونگی ثبت نام کودکان شما در مدرسه و کودکانستان.
- سلامتی و بهداشت

### ساعات مشاوره:

دوشنبه و سه شنبه و پنجشنبه از 8:30 تا 12 و 13:30 تا 15  
چهارشنبه از 13 تا 15  
جمعه از 8:30 تا 12

شما میتوانید

فقط با گرفتن وقت قبلی به صورت تلفنی

از خدمات مشاوره ما بهره مند شوید

در این مرکز مشاوره به زبان های زیر انجام میشود:  
آلمانی، عربی، یزنی، کراتی، صربی، دری، فارسی،  
انگلیسی، فرانسوی، گرجی، روسی، سومالیایی و چینی

توجه: لطفاً ورقه تایید اقامت در وین (Meldezettel)،

ورقه تایید پناهندگی (Asylbescheid) پاس پناهندگی

یا کارت اقامت (Aufenthaltsberechtigungskarte)،

کارت بیمه (E-Card) را حتماً همراه خود بیاورید.